



Integrity



Vision



Positive Attitude

# MANAGEMENT



Humor



Solid Communicator



Inspiration

# MINI MBA IN MASTERY OF MODERN MANAGEMENT

Petunjuk Menuju Digitalisasi Keunggulan Talenta, Strategi, Pemasaran, Operasional Rantai Pasokan, dan Keuangan

## Vincent Gaspersz

Lean Six Sigma Master Black Belt &  
Certified Management Systems Lead Specialist

# MINI MBA IN MASTERY OF MODERN MANAGEMENT

(Petunjuk Menuju Digitalisasi Keunggulan Talenta, Strategi,  
Pemasaran, Operasional Rantai Pasokan, dan Keuangan)

---

## Vincent Gaspersz

Lean Six Sigma Master Black Belt &  
Certified Management Systems Lead Specialist,  
Asesor Kompeten Badan Nasional Sertifikasi Profesi (BNSP),  
Anggota Asosiasi Profesional Indonesia (IASPRO)

- 🔗 Professor in Total Quality and Operations Management, USAKTI 2002, and Unwira.
- 🔗 Doktor Teknik Sistem dan Manajemen Industri, Institut Teknologi Bandung (ITB, 1991)
- 🔗 ASCM (Association for Supply Chain Management)---www.apics.org, CPIM (Certified in Production and Inventory Management), CPIM-F (Certified in Production and Inventory Management Fellow), CSCP (Certified Supply Chain Professional), CSCP-F (Certified Supply Chain Professional Fellow)
- 🔗 International Quality Federation (www.iqf.org) Six Sigma Master Black Belt (SSMBB)
- 🔗 American Society for Quality (www.asq.org) CSSBB (Certified Six Sigma Black Belt), CQE (Certified Quality Engineer), CQA (Certified Quality Auditor), CMQOE (Certified Manager of Quality/Organizational Excellence), CQIA (Certified Quality Improvement Associate)
- 🔗 International Association of Six Sigma Certification (IASSC) ICBB (Certified Six Sigma Black Belt)
- 🔗 Registration Accreditation Board (www.exemplarglobal.org) CMSLS (Certified Management Systems Lead Specialist)
- 🔗 Insinyur Profesional Utama (IPU) –Badan Kejuruan Teknik Industri (BKTI), Persatuan Insinyur Indonesia (PII)
- 🔗 Asean Engineer (AER No. 10084), Asean Federation of Engineering Organization (AFEO)
- 🔗 Senior Member of the American Society for Quality (Since 1994, Member #: 00749775), International Member of the American Production and Inventory Control Society/ Association for Supply Chain Management (Since 1995, Member #: 1023620), and Senior Member of the Institute of Industrial and Systems Engineers (Since 2017, Member #: 880194630)



# MINI MBA IN MASTERY OF MODERN MANAGEMENT

© Copyright Oleh: Vincent Gaspersz

Penulis : Vincent Gaspersz  
Editor : Tim Akademi VCA Indonesia Publishing  
Layout isi : Ahmad Bahaudin  
Desain cover : Tim Akademi VCA Indonesia Publishing

Edisi Pertama, Agustus 2023  
Cetakan I, September 2023  
15,5 x 23 cm; x + 484 Halaman  
ISBN :

Diterbitkan oleh:

**Akademi VCA Indonesia Publishing,**  
Jl. Arcadomas A2 No. 9, Kompleks BSI Bogor 16143.

## © Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini dalam bentuk apapun tanpa izin tertulis dari penulis / penerbit sesuai Undang-undang Hak Cipta.

### Sanksi Pelanggaran Pasal 113 Undang-undang Nomor 28 Tahun 2014 Tentang Hak Cipta

1. Setiap Orang yang dengan tanpa hak melakukan pelanggaran hak ekonomi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf i untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 1 (satu) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp100.000.000 (seratus juta rupiah).
2. Setiap Orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi Pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf c, huruf d, huruf f, dan/atau huruf h untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 3 (tiga) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah).
3. Setiap Orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi Pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf a, huruf b, huruf e, dan/atau huruf g untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 4 (empat) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp1.000.000.000,00 (satu miliar rupiah).
4. Setiap Orang yang memenuhi unsur sebagaimana dimaksud pada ayat (3) yang dilakukan dalam bentuk pembajakan, dipidana dengan pidana penjara paling lama 10 (sepuluh) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp4.000.000.000,00 (empat miliar rupiah).



REPUBLIK INDONESIA  
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

## SURAT PENCATATAN CIPTAAN

Dalam rangka perlindungan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, dengan ini menerangkan:

Nomor dan tanggal permohonan : EC00202358099, 22 Juli 2023

**Pencipta**

Nama : Prof. Dr(Eng). Ir. Vincent Gaspersz, M.St, D.Sc, IPU, Asean Eng, CPIM-F, CSCP-F, CMQOE, CQA, CQE, CSSBB, CQIA, ICBB, SSMBB, CMSLS

Alamat : Baranangsiang Indah A2 No.9, Bogor, Jawa Barat, 16143

Kewarganegaraan : Indonesia

**Pemegang Hak Cipta**

Nama : Prof. Dr(Eng). Ir. Vincent Gaspersz, M.St, D.Sc, IPU, Asean Eng, CPIM-F, CSCP-F, CMQOE, CQA, CQE, CSSBB, CQIA, ICBB, SSMBB, CMSLS

Alamat : Baranangsiang Indah A2 No.9, Bogor, JAWA BARAT 16143

Kewarganegaraan : Indonesia

Jenis Ciptaan : Buku

Judul Ciptaan : Mini MBA In Mastery Of Modern Management (Petunjuk Menuju Digitalisasi Keunggulan Talenta, Strategi, Pemasaran, Operasional Rantai Pasokan, Dan Keuangan)

Tanggal dan tempat diumumkan untuk pertama kali di wilayah Indonesia atau di luar wilayah Indonesia : 21 Juli 2023, di Bogor

Jangka waktu perlindungan : Berlaku selama hidup Pencipta dan terus berlangsung selama 70 (tujuh puluh) tahun setelah Pencipta meninggal dunia, terhitung mulai tanggal 1 Januari tahun berikutnya.

Nomor pencatatan : 000491033

adalah benar berdasarkan keterangan yang diberikan oleh Pemohon.  
Surat Pencatatan Hak Cipta atau produk Hak terkait ini sesuai dengan Pasal 72 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.

a.n. MENTERI HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA  
Direktur Hak Cipta dan Desain Industri



Anggoro Dasananto  
NIP. 196412081991031002

**Disclaimer:**

Dalam hal pemohon memberikan keterangan tidak sesuai dengan surat pernyataan, Menteri berwenang untuk mencabut surat pencatatan permohonan.





## Piagam Penghargaan

*Menteri Pendidikan dan Kebudayaan  
memberikan penghargaan kepada*

Nama **Vincent Gaspersz**  
Umur **35 Tahun**  
Pendidikan **DR. Teknik Industri**  
Pekerjaan **Pusatkel Gajah Tunggal Group**

*atas :*

*Penilaian artikel dalam rangka Hardiknas 1994,  
yang berjudul "Mengembangkan Pendidikan Tinggi  
berdasarkan sistem industri" pada harian  
Kompas, 6 Mei 1994.*

*sehingga dinyatakan sebagai*

*Pemenang Perlama*

*Jakarta, 15 Agustus 1994.*

*Menteri Pendidikan dan Kebudayaan,*



*Wardiana*

*Dr.-Ing. Wardiman Djojonegoro*

# Lembaga Sertifikasi Profesi Teknik dan Manajemen Industri



**LSP Teknik  
Manajemen  
Industri**



## Alamat

The CEO Building Level 12  
Jl. TB Simatupang No. 18 C RT. 006 RW. 009  
Kel. Cilandak Barat, Kec. Cilandak  
Jakarta Selatan - DKI Jakarta

## Telpon

(021)3192-3259 atau (089)8889-1716

## Email

[info@lsp-tmi.or.id](mailto:info@lsp-tmi.or.id)

<https://lsp-tmi.or.id/contact/>

## LSP

*LSP Lembaga Sertifikasi Profesi (LSP) adalah lembaga pelaksanaan kegiatan sertifikasi profesi yang memperoleh lisensi dari Badan Nasional Sertifikasi Profesi (BNSP). Lisensi diberikan melalui proses akreditasi oleh BNSP yang menyatakan bahwa LSP bersangkutan telah memenuhi syarat untuk melakukan kegiatan sertifikasi profesi. Sebagai organisasi tingkat nasional yang berkedudukan di wilayah Republik Indonesia, LSP dapat membuka cabang yang berkedudukan di kota lain.*

LSP TMI adalah LSP – P3 yang merupakan lembaga independent sesuai fungsi yang diamanatkan dalam PP No. 10 Tahun 2018 dan PP No. 31 Tahun 2006. LSP TMI diinisiasi dari beberapa asosiasi profesi terkemuka di Indonesia seperti Ikatan Sarjana Teknik & Manajemen Industri, Badan Kejuruan Teknik Industri (BKTI)-Persatuan Insinyur Indonesia, dan di bawah Keluarga Besar Yayasan Komunitas Teknik Industri Indonesia (YKTI)

### **LSP TMI melayani Sertifikasi Profesi sebagai berikut:**

Supply Chain Management; Quality & Realibility Engineering; Work Design & Measurement; Ergonomics & Human Factors; System Design & Engineering; Engineering Management

# DAFTAR ISI

<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>PROLOG</b> .....	1
<b>BAB 01 Pendahuluan</b> .....	4
1.1 Mengapa Mini MBA?.....	5
1.2 Ikhtisar Manajemen Modern.....	7
1.3 Peran Manajemen dalam Organisasi Modern .....	14
1.4 Evolusi Manajemen.....	18
1.5 Memahami Konteks Organisasi.....	32
1.6 Pengantar Manajemen Lean Six Sigma.....	41
<b>BAB 02 Manajemen Talenta Modern</b> .....	68
2.1 Merekrut Talenta yang Tepat.....	69
2.2 Mengembangkan dan Mempertahankan Talenta.....	80
2.3 Manajemen Kinerja dan Umpanbalik yang Efektif.....	89
2.4 Budaya Organisasi dan Kepemimpinan.....	98
2.5 Manajemen Talenta di Era Digital.....	107
2.6 Manajemen Talenta Lean Six Sigma (Lean Six Sigma Talent Management).....	127



<b>BAB 03 Keunggulan Manajemen Strategik</b> .....	149
3.1 Pengenalan Manajemen Strategik.....	150
3.2 Analisis SWOT dan PESTEL.....	161
3.3 Merumuskan Strategi.....	188
3.4 Implementasi dan Evaluasi Strategi.....	197
3.5 Manajemen Strategik dalam Konteks Digital.....	208
3.6 Manajemen Strategik Lean Six Sigma.....	216
<b>BAB 04 Pemasaran Digital</b> .....	234
4.1 Pengenalan Pemasaran Digital.....	235
4.2 SEO dan SEM.....	245
4.3 Media Sosial dan Pemasaran Konten.....	255
4.4 Analisis Data dalam Pemasaran Digital.....	265
4.5 Strategi Pemasaran Digital yang Efektif.....	275
4.6 Pemasaran Digital Lean Six Sigma.....	284
<b>BAB 05 Manajemen Operasional Rantai Pasokan</b> .....	297
5.1 Pengenalan Rantai Pasokan.....	298
5.2 Perencanaan dan Pengendalian Produksi.....	314
5.3 Pengelolaan Inventori dan Distribusi.....	329
5.4 Hubungan Pemasok.....	341
5.5 Rantai Pasokan Digital.....	353
5.6 Manajemen Rantai Pasokan Lean Six Sigma.....	363
<b>BAB 06 Keunggulan Manajemen Keuangan</b> .....	376
6.1 Dasar-dasar Manajemen Keuangan.....	377
6.2 Analisis Laporan Keuangan.....	385
6.4 Manajemen Risiko Keuangan.....	430



6.5 Keuangan dalam Era Digital.....	442
6.6 Manajemen Keuangan Lean Six Sigma .....	454
<b>EPILOG</b> .....	468
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	470
<b>BIOGRAFI</b> .....	474

# KATA PENGANTAR

Kepada pembaca yang budiman,

Dalam era bisnis modern yang dinamis ini, menguasai prinsip-prinsip manajemen yang relevan dan efektif adalah kunci untuk membangun dan mempertahankan keunggulan kompetitif. Saya dengan bangga mempersembahkan “Mini MBA in Mastery of Modern Management: Petunjuk Menuju Digitalisasi Keunggulan Talenta, Strategi, Pemasaran, Operasional Rantai Pasokan, dan Keuangan” sebagai panduan anda dalam menavigasi dunia bisnis yang serba cepat dan berubah ini.

Buku ini bertujuan untuk memberikan Anda pemahaman yang komprehensif dan praktis tentang manajemen modern, menggabungkan pengetahuan teoritis dengan aplikasi praktis. Dengan fokus pada pengelolaan talenta, strategi bisnis, pemasaran digital, operasional rantai pasokan, dan manajemen keuangan, saya berharap bahwa buku ini akan memberikan Anda wawasan dan alat yang diperlukan untuk mencapai kesuksesan dalam bidang profesional Anda.

Selain itu, buku ini juga memperkenalkan Anda pada konsep Lean Six Sigma dalam manajemen - suatu metodologi yang berfokus pada peningkatan kualitas dan efisiensi, dan telah menjadi standar emas dalam praktek manajemen modern. Pemahaman dan penerapan metode ini bisa menjadi kunci untuk meraih keunggulan operasional dan strategis dalam era digital ini.



Membaca dan memahami buku ini bukanlah akhir dari perjalanan Anda, melainkan awal dari penemuan dan penerapan konsep-konsep manajemen modern dalam konteks kerja Anda sendiri. Saya berharap bahwa melalui perjalanan ini, Anda akan mendapatkan pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan untuk menjadi pemimpin yang efektif dan inovatif.

Saya mengharapkan buku ini menjadi sumber inspirasi, kebijaksanaan, dan transformasi bagi Anda. Semoga melalui pembelajaran bersama ini, kita semua dapat berkontribusi dalam membangun dunia yang lebih baik, lebih inovatif, dan tentunya, dunia yang lebih berkualitas.

Buku ini dipersembahkan khusus kepada isteri dan ketiga putera penulis: dokter Christine M. Purba, Albert Ganesha Vinchristo, Aldo Varian Vinchristo, dan Aldi Alexander Vinchristo.

Terima kasih telah memilih untuk melakukan perjalanan intelektual ini bersama saya melalui halaman-halaman buku ini. Semoga kita semua mendapatkan pencerahan dan inspirasi untuk menciptakan perubahan yang positif dan abadi dalam perjalanan kita menuju masa depan yang cemerlang. Semoga Tuhan memberkati Kita Semua. A.M.E.N (Always with God, Move with God, End with God, No doubt God). Selamat berpetualan. Salam SUCCESS dan Hormat!

Baranangsiang Indah, Bogor, Agustus 2023,

**Vincent Gaspersz**  
Lean Six Sigma Master Black Belt &  
Certified Management Systems Lead Specialist