

# MINI MBA

## Dasar-dasar dan Strategi Bisnis

Mengungkap Keunggulan Bisnis:  
Menguasai Dasar-dasar dan Strategi Keberhasilan



**VINCENT GASPERSZ**

Lean Six Sigma Master Black Belt &  
Certified Management Systems Lead Specialist

**Sanksi Pelanggaran Pasal 113  
Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014  
Tentang Hak Cipta**

1. Setiap Orang yang dengan tanpa hak melakukan pelanggaran hak ekonomi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf i untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 1 (satu) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp100.000.000,00 (seratus juta rupiah).
2. Setiap Orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi Pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf c, huruf d, huruf f, dan/atau huruf h untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 3 (tiga) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah).
3. Setiap Orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi Pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf a, huruf b, huruf e, dan/atau huruf g untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 4 (empat) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp1.000.000.000,00 (satu miliar rupiah).
4. Setiap Orang yang memenuhi unsur sebagaimana dimaksud pada ayat (3) yang dilakukan dalam bentuk pembajakan, dipidana dengan pidana penjara paling lama 10 (sepuluh) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp4.000.000.000,00 (empat miliar rupiah).

# MINI MBA

## Dasar-dasar dan Strategi Bisnis

Mengungkap Keunggulan Bisnis:

Menguasai Dasar-dasar dan Strategi Keberhasilan

### VINCENT GASPERSZ

Lean Six Sigma Master Black Belt &  
Certified Management Systems Lead Specialist,  
Asesor Kompeten Badan Nasional Sertifikasi Profesi (BNSP),  
Anggota Ikatan Asesor Profesional Indonesia (IASPRO)

- Professor in Total Quality and Operations Management, USAKTI 2002, and Unwira.
- Doktor Teknik Sistem dan Manajemen Industri, Institut Teknologi Bandung (ITB, 1991)
- ASCM (Association for Supply Chain Management)---www.apics.org, CPIM (Certified in Production and Inventory Management), CPIM-F (Certified in Production and Inventory Management Fellow), CSCP (Certified Supply Chain Professional), CSCP-F (Certified Supply Chain Professional Fellow)
- International Quality Federation (www.iqf.org) Six Sigma Master Black Belt (SSMBB)
- American Society for Quality (www.asq.org) CSSBB (Certified Six Sigma Black Belt), CQE (Certified Quality Engineer), CQA (Certified Quality Improvement Associate)
- International Association of Six Sigma Certification (IASSC) ICBB (Certified Six Sigma Black Belt)
- Registration Accreditation Board (www.exemplarglobal.org) CMSLS (Certified Management System Lead Specialist)
- Insinyur Profesional Utama (IPU) - Badan Kejuruan Teknik Industri (BKTI), Persatuan Insinyur Indonesia (PII)
- Asean Engineer (AER No. 10084), Asean Federation of Engineering Organization (AFEO)
- Senior Member of the American Society for Quality (Since 1994, Member #: 00749775), International Member of the American Production and Inventory Control Society/Association for Supply Chain Management (Since 1995, Member #: 1023620), and Senior Member of the Institute of Industrial and Systems Engineers (Since 2017, Member #: 880194630)



# **MINI MBA:**

## **Dasar-dasar dan Strategi Bisnis**

© Vincent Gaspersz

eBook Edisi Pertama, Agustus 2023

Penulis : Vincent Gaspersz  
Editor : Tim Akademi VCA Indonesia Publishing  
Layout isi : Tim Akademi VCA Indonesia Publishing  
Desain cover : Ahmad Bahaudin

Cetakan I, September 2023  
15,5 x 23 cm; xiv + 584 Halaman  
ISBN :

Diterbitkan oleh:

**Akademi VCA Indonesia Publishing,**  
Jl. Arcadomas A2 No. 9, Kompleks BSI Bogor 16143.

### **© Hak Cipta Dilindungi Undang-undang**

Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini dalam bentuk apapun tanpa izin tertulis dari penulis / penerbit sesuai Undang-undang Hak Cipta.



REPUBLIK INDONESIA  
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

# SURAT PENCATATAN CIPTAAN

Dalam rangka perlindungan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, dengan ini menerangkan:

Nomor dan tanggal permohonan : EC00202351537, 5 Juli 2023

## Pencipta

Nama : Prof. Dr(Eng). Ir. Vincent Gaspersz, M.St, D.Sc, IPU, Asean Eng, CPIM-F, CSCP-F, CMQ/OE, CQA, CQIA, CQE, CSSBB, ICBB, SSMBB, CMSLS

Alamat : Baranangsiang Indah A2 No.9Kota, Bogor, Jawa Barat, 16143

Kewarganegaraan : Indonesia

## Pemegang Hak Cipta

Nama : Prof. Dr(Eng). Ir. Vincent Gaspersz, M.St, D.Sc, IPU, Asean Eng, CPIM-F, CSCP-F, CMQ/OE, CQA, CQIA, CQE, CSSBB, ICBB, SSMBB, CMSLS

Alamat : Baranangsiang Indah A2 No.9Kota, Bogor, JAWA BARAT 16143

Kewarganegaraan : Indonesia

Jenis Ciptaan : Buku

Judul Ciptaan : Mini MBA Seri 1 Dasar-dasar Dan Strategi Bisnis: Mengungkap Keunggulan Bisnis

Tanggal dan tempat diumumkan untuk pertama kali di wilayah Indonesia atau di luar wilayah Indonesia : 1 Juli 2023, di Bogor

Jangka waktu perlindungan : Berlaku selama hidup Pencipta dan terus berlangsung selama 70 (tujuh puluh) tahun setelah Pencipta meninggal dunia, terhitung mulai tanggal 1 Januari tahun berikutnya.

Nomor pencatatan : 000484472

adalah benar berdasarkan keterangan yang diberikan oleh Pemohon.

Surat Pencatatan Hak Cipta atau produk Hak terkait ini sesuai dengan Pasal 72 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.

a.n. MENTERI HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA  
Direktur Hak Cipta dan Desain Industri



Anggoro Dasananto  
NIP. 196412081991031002

## Disclaimer:

Dalam hal pemohon memberikan keterangan tidak sesuai dengan surat pernyataan, Menteri berwenang untuk mencabut surat pencatatan permohonan.

## Lembaga Sertifikasi Profesi Teknik dan Manajemen Industri



### Alamat

The CEO Building Level 12  
Jl. TB Simatupang No. 18 C RT. 006 RW. 009  
Kel. Cilandak Barat, Kec. Cilandak  
Jakarta Selatan - DKI Jakarta

### Telpon

(021)3192-3259 atau (089)8889-1716

### Email

[info@lsp-tmi.or.id](mailto:info@lsp-tmi.or.id)  
<https://lsp-tmi.or.id/contact/>

### LSP

LSP Lembaga Sertifikasi Profesi (LSP) adalah lembaga pelaksanaan kegiatan sertifikasi profesi yang memperoleh lisensi dari Badan Nasional Sertifikasi Profesi (BNSP). Lisensi diberikan melalui proses akreditasi oleh BNSP yang menyatakan bahwa LSP bersangkutan telah memenuhi syarat untuk melakukan kegiatan sertifikasi profesi. Sebagai organisasi tingkat nasional yang berkedudukan di wilayah Republik Indonesia, LSP dapat membuka cabang yang berkedudukan di kota lain.

LSP TMI adalah LSP – P3 yang merupakan lembaga independent sesuai fungsi yang diamanatkan dalam PP No. 10 Tahun 2018 dan PP No. 31 Tahun 2006. LSP TMI diinisiasi dari beberapa asosiasi profesi terkemuka di Indonesia seperti Ikatan Sarjana Teknik & Manajemen Industri, Badan Kejuruan Teknik Industri (BK-TI)-Persatuan Insinyur Indonesia, dan di bawah Keluarga Besar Yayasan Komunitas Teknik Industri Indonesia (YKTI)

### LSP TMI melayani Sertifikasi Profesi sebagai berikut:

Supply Chain Management; Quality & Realibility Engineering; Work Design & Measurement; Ergonomics & Human Factors; System Design & Engineering; Engineering Management

# Daftar Isi

Kata Pengantar.....	ix
Prolog.....	xi
Bab I Dasar-dasar Manajemen dan Kepemimpinan .....	1
Bab II Akuntansi dan Keuangan .....	79
Bab III Digital Marketing dan Media Sosial .....	125
Bab IV Manajemen Talenta dan Sumber Daya Manusia .....	179
Bab V Operasi dan Manajemen Rantai Pasokan .....	247
Bab VI Strategi Bisnis dan Analisis Kompetitif.....	331
Bab VII Manajemen Risiko dan Ketahanan Bisnis.....	425
Bab VIII Customer Relationship Management (CRM) .....	511
Bab IX Negosiasi dan Penyelesaian Konflik.....	545
.....	545
Epilog .....	572
Daftar Pustaka.....	574
Biografi.....	578



## Kata Pengantar

Dengan rasa hormat dan kegembiraan yang mendalam, saya menyambut Anda ke dalam halaman-halaman “Mengungkap Keunggulan Bisnis: Menguasai Dasar-dasar dan Strategi Keberhasilan”. Buku ini adalah kristalisasi dari upaya, penelitian, dan wawasan yang ditujukan untuk memberikan Anda alat dan pengetahuan yang diperlukan untuk meraih kesuksesan dalam dunia bisnis yang dinamis.

Dunia bisnis saat ini menghadapi perubahan yang cepat dan tidak terduga. Keberhasilan memerlukan adaptasi, inovasi, dan pemahaman mendalam tentang berbagai aspek yang mendasari dunia korporat. Dengan kesadaran akan pentingnya pendidikan yang berkualitas dalam bidang bisnis, buku ini dirancang sebagai panduan menyeluruh yang mencakup berbagai aspek bisnis mulai dari manajemen dan kepemimpinan, keuangan, pemasaran digital, manajemen sumber daya manusia, hingga strategi bisnis, manajemen risiko, dan negosiasi.

Dalam buku ini, saya telah berupaya menyajikan informasi dan wawasan yang tidak hanya teoritis tetapi juga praktis. Saya percaya bahwa pembelajaran yang efektif berasal dari kombinasi pengetahuan teoritis yang kuat dengan pengalaman praktis. Oleh karena itu, buku ini diisi dengan studi kasus, contoh nyata, dan anekdot yang diharapkan dapat membantu Anda mengaitkan teori dengan praktek.

Saya ingin mengucapkan terima kasih kepada semua individu yang telah berkontribusi dan mendukung pembuatan buku ini. Kepada para pembaca, baik Anda seorang profesional yang sedang bekerja, pengusaha, atau siswa yang bersemangat untuk mempelajari

dunia bisnis, saya berharap buku ini dapat memberikan nilai yang tak ternilai dan membantu Anda dalam meraih tujuan Anda.

Buku ini dipersembahkan khusus kepada isteri dan ketiga putera penulis: dokter Christine M. Purba, Albert Ganesha Vinchristo, Aldo Varian Vinchristo, dan Aldi Alexander Vinchristo.

Akhirnya, perjalanan ini adalah tentang pertumbuhan dan pencapaian. Semoga “Mengungkap Keunggulan Bisnis” menjadi teman Anda dalam perjalanan tersebut, dan semoga keberhasilan dan keunggulan selalu menyertai langkah Anda.

Terima kasih telah memilih untuk melakukan perjalanan intelektual ini bersama saya melalui halaman-halaman buku ini. Semoga kita semua mendapatkan pencerahan dan inspirasi untuk menciptakan perubahan yang positif dan abadi dalam perjalanan kita menuju masa depan yang cemerlang. Semoga Tuhan memberkati kita Semua. A.M.E.N (Always with God, Move with God, End with God, No doubt God). Selamat berpetualang. Salam SUCCESS dan Hormat!

Baranangsiang Indah, Bogor, Juli 2023,

**Vincent Gaspersz**

Lean Six Sigma Master Black Belt &

Certified Management Systems Lead Specialist

Selamat datang, para pencari kebijaksanaan dan pelaku perubahan! Saat Anda membuka halaman pertama dari “Mini MBA: Dasar-dasar dan Strategi Bisnis: Mengungkap Keunggulan Bisnis: Menguasai Dasar-dasar dan Strategi Keberhasilan”, Anda tidak hanya memulai sebuah perjalanan membaca, tetapi Anda juga sedang melangkah masuk ke dunia yang sarat dengan wawasan, strategi, dan peluang yang tak terhitung jumlahnya.

Bayangkan Anda berada di jantung sebuah metropolis yang berdenyut cepat, dengan lorong-lorong pengetahuan yang terbentang di depan Anda. Bab I adalah gerbang Anda ke dunia manajemen dan kepemimpinan; di sini, Anda akan memahami bagaimana kapten-kapten industri memimpin armada mereka melalui badai dan cuaca cerah.

Saat Anda melangkah ke Bab II, Anda akan masuk ke kebun keuangan yang hijau dan subur. Dari fondasi akuntansi hingga keahlian dalam membaca laporan keuangan, Anda akan melihat bagaimana jenius-jenius keuangan seperti Warren Buffett mengolah angka menjadi karya seni.

Kemudian, di Bab III, Anda akan meluncur ke dunia digital, di mana pemasaran bertemu teknologi. Anda akan belajar bagaimana merek-merek hebat seperti Nike dan Apple menggunakan media sosial dan alat digital untuk menciptakan sensasi di pasar.

Bab IV akan membawa Anda ke laboratorium manusia, di mana talenta dipupuk dan kinerja dioptimalkan. Di sinilah Anda akan menyaksikan bagaimana perusahaan seperti Google dan Netflix telah mengubah cara kita mengelola sumber daya manusia.

Di Bab V, Anda akan berputar melalui labirin rantai pasokan dan operasi, melihat mesin-mesin yang menjalankan roda industri. Dari Toyota hingga Amazon, lihatlah bagaimana logistik dapat menciptakan keajaiban.

Bab VI adalah perpustakaan strategi, tempat Anda akan menyusun peta perang bisnis Anda. Dengan analisis kompetitif dan perencanaan strategis, Anda akan dibekali untuk menjadi ahli strategi berikutnya seperti Michael Porter.

Ketika Anda tiba di Bab VII, Anda akan memasuki benteng ketahanan dan manajemen risiko. Pelajari bagaimana membangun perisai melindungi dari badai tak terduga dan memastikan ketahanan bisnis yang tangguh.

Bab VIII, adalah dunia di mana pelanggan adalah raja. Di dalamnya, Anda akan belajar seni mengelola hubungan pelanggan dengan bantuan teknologi dan strategi terbaik, seperti yang dilakukan oleh Salesforce dan Zoho.

Akhirnya, Bab IX adalah arena tempur di mana negosiasi dan penyelesaian konflik berlangsung. Ini adalah medan di mana kata-kata dan taktik digunakan sebagai pedang dan perisai, dan Anda akan belajar cara menggunakannya dengan bijaksana.

Jadi, ikatlah tali sepatu Anda dan siapkan diri Anda untuk ekspedisi yang akan mengubah hidup Anda. Dalam setiap bab, Anda akan menemukan kisah-kisah yang menginspirasi, studi kasus yang memikat, dan alat-alat yang dapat Anda aplikasikan langsung dalam karier Anda. Buku ini akan menjadi peta harta karun Anda, dengan setiap bab membuka peti harta berisi pengetahuan dan keterampilan yang sangat berharga.

Tapi ingatlah, sebuah peta harta karun tidak ada gunanya tanpa petualang yang berani dan tekun. Oleh karena itu, saya mengajak Anda untuk tidak hanya membaca tetapi juga mencerna, merenung-

kan, dan menerapkan apa yang telah Anda pelajari. Jadilah kritis, tetapi tetap terbuka; jadilah penuh perhatian, tetapi juga ambisius. Dengan kombinasi dari pembelajaran dan tindakan, Anda dapat mengubah pengetahuan ini menjadi kebijaksanaan dan, pada akhirnya, kesuksesan.

Jadi, mulailah perjalanan Anda dengan semangat yang tak terpadamkan, kerendahan hati untuk belajar, dan tekad yang tak tergoyahkan untuk unggul. Semoga buku ini menjadi kompas yang akan membimbing Anda melalui badai dan menerangi jalan Anda menuju puncak keunggulan bisnis.

Mari kita mengungkap keunggulan bisnis bersama! Selamat memulai perjalanan yang menakjubkan ini.